POLAR

Manual de Usuario

FÁBRICA DE HIELO
MODELO FH-25

"Favor de leer completamente este Manual de Usuario antes de empezar a operar el equipo"

POLAR 2015

FH-25

CONTENIDO

Introducción **4**

Tips de seguridad

Estructura **5**

Accesorios

Panel de control **6**

Instalación

Limpieza y Mantenimiento **7**

Póliza de Garantía **8**

INTRODUCCIÓN

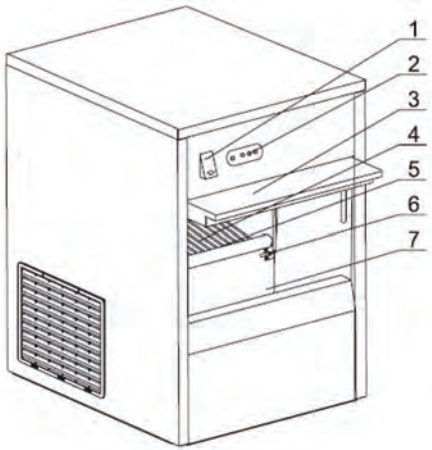
Por favor tomese unos momentos para leer cuidadosamente este manual. El correcto mantenimiento y operación de este equipo le proveera el mejor desempeño posible asi como su satisfacción.

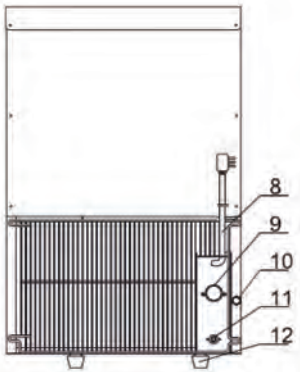
La instalación de su fabrica es muy sencilla y no necesita de ninguna Herramienta.

Tips de seguridad

1. Instalar en un lugar completamente plano.
2. Un personal autorizado o técnico deberá de instalar o reparar el equipo si asi lo requiere, no deberá de quitar o remover ningún componente panel de servicio en este producto.
3. No sumergir en agua o usar limpiadoras a presión de agua ni vapor para la limpieza de este equipo.
4. No cubrir el equipo con ningún tipo de material cuando este en funcionamiento.
5. No colocar el equipo cerca de productos flamables y asegurarse de tener una ventilación apropiada.
6. No colocar el cable sobre alfombras o calentadores, No cubrir el cable.
7. Siempre deberá de cargar y colocar el equipo en una posición su posición vertical.
8. Nunca dejar que se incline el equipo a mas de 45° de la vertical.
9. Siempre utilizar agua potable para hacer hielo en este equipo.
10. Asegurese de tener una presión de agua entre 1kg/cm2 a 8 kg/cm2 (14.7-117PSI).
11. Este equipo es solo de uso en interiores.
12. Mantener el empaque alejado de los niños y disponer de el de acuerdo a los autoridades locales.
13. En caso de que el cable de alimentación se dañe, este deberá ser reemplazado por personal autorizado y capacitado para prevenir daños.
14. El tercer polo en la toma de alimentación deberá tener un tomacorriente debidamente aterrizado.
15. El rango de capacidad del cable es de 10 ampere.

ESTRUCTURA

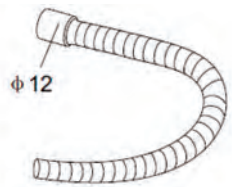




1. **Switch de encendido.**
2. **Panel del display.**
3. **Puerta corrediza.**
4. **Rejilla.**
5. **Depósito de agua.**
6. **Sensor de llenado hielo.**
7. **Depósito de hielo.**
8. **Cable de alimentación.**
9. **Conector de entrada de agua.**
10. **Drenaje de agua.**
11. **Conector de salida de agua.**
12. **Soportes ajustables.**

ACCESORIOS

Manguera entrada agua.

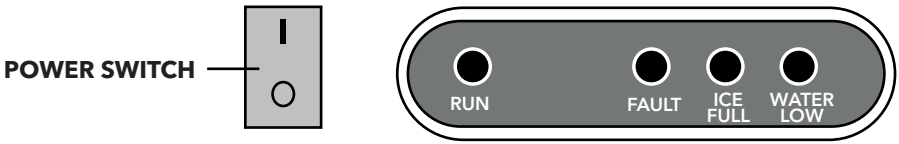


Manguera de drenaje.

Empaque de manguera.

Cucharon de hielo.

PANEL DE CONTROL



INSTALACIÓN

El área donde instalara la Fábrica de hielo debe contar con:

A.- Suministro de Agua (llave de Paso no la incluye la fábrica)
B.- Suministro eléctrico 110 V (Clavija con Tierra física)
C.- Drenaje

Nota: Para un mejor funcionamiento se recomienda estar alejado de fuentes de calor y en un lugar ventilado. La fábrica debe tener un mínimo de 15cm de espacio en la parte posterior y en los costados para que circule bien el aire.

Para la conexión de Agua y Drenaje la fábrica de hielo cuenta en la parte inferior trasera con dos orificios.

1. Para la alimentación de agua tome la manguera Color Blanca y conéctela en la parte trasera de la Fábrica de hielo y esta a su vez a la llave de paso de agua.

2. Para la conexión del drenaje cuenta con la manguera color gris la cual se conecta en la parte posterior de la Fábrica y se direcciona al drenaje o bien a una cubeta. El drenaje debe estar a un nivel inferior al de la máquina para que el agua pueda fluir por gravedad.

3. Para la alimentación eléctrica solo conecte la clavija a su contacto eléctrico 110V e inmediatamente después presione el botón de encendido que está en la parte frontal superior del equipo. (ver figura 1).

Figura 1

A. Boton de encendido.
B. Cable toma corriente de 1.70 mts clavija con tierra física a 110 V.
C. Conexión de Agua.
D. Conexión Drenaje.

El equipo cuenta con 3 alarmas, (Bin Full) esta luz se enciende cuando ya está lleno el depósito de hielo y en ese momento la maquina deja de producir, si quiere que siga produciendo debe de retirar el hielo que está en el depósito y así la maquina comenzara a funcionar otra vez automáticamente.

(Water Low) esta alarma la marca cuando el flujo del agua es menos de lo que necesita el equipo 30PSI.

(Fail) esta alarma la marca cuando alguno de los sensores del equipo dejo de funcionar o esta atorado el mecanismo mecánico del equipo, se recomienda apagar el equipo desconectarlo, esperar 5 minutos y volverlo a conectar; Después de esto el equipo debe de funcionar correctamente, en caso de no hacerlo llamar a su distribuidor más cercano.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Siempre asegurece de poner el Switch en la posición de OFF y desconecte la fuente de alimentación antes de la limpieza.
- Se recomienda agua tibia con jabon para la limpierza del equipo, evitar usar agentes mas fuertes de limpieza ya que podrían dejar residuos en el equipo.
- No mojar ni lavas la base de la unidad, en cambio limpiar el exterior con un trapo húmedo.
- Revizar regularmente los conectores de entrada y salidan de agua para ver que no presenten fugas o goteos.
- Si el equipo se dejara de usar por un periodo largo de tiempo, favor de poner el Switch en la posición de OFF y secar cuidadosamente los depósitos de agua y hielo con un trapo seco y limpio.
- Cuando se conecte o desconecte, se debe de tomar la clavija y nunca jalar el cordón de alimentación para evitar daños internos en los cables.

PÓLIZA DE GARANTÍA

COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL TORREY S.A. DE C.V. GARANTIZA ESTE PRODUCTO CONTRA DEFECTO DE PARTES Y MANO DE OBRA POR UN PERÍODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

Efectiva para todos los modelos Marca: POLAR.

En caso de que se detecte un defecto de fabricación durante un año a partir de la fecha original de compra, usted deberá de enviar su equipo al distribuidor POLAR que se lo vendió o al Centro de Servicio indicado, siempre y cuando haya recibido su Retorno de Mercancía Autorizado (RMA).

El producto deberá ser retornado en su empaque original o re-empacado de tal forma que lo proteja de manera similar al empaque original. El distribuidor TORREY o el centro de servicio a su opción reparará o reemplazará el producto con una unidad de producto equivalente a la unidad defectuosa, sin ningún cargo en refacciones, piezas o componentes, ni mano de obra.

Esta garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio. El transporte o cargos de seguro hacia o desde el distribuidor POLAR o centro de servicio no están incluidos en esta garantía.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1. **Esta garantía cubre solo uso normal del producto. No cubre desgastes de partes (Consumibles), que por la naturaleza del producto tienen vida útil que dependen del uso y deben ser repuestas en función su desgaste normal con cargo al comprador. La garantía no se hará efectiva en los casos siguientes:**

   - **Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.**
   - **Si el producto no hubiese sido utilizado de acuerdo al manual de instrucciones de uso.**
   - **Si el producto ha sido alterado, abierto o reparado por personal ajeno a los centros de servicio autorizados.**

2. **Esta garantía no cubre servicio de mantenimiento o garantía a domicilio. El producto usted deberá de enviarlo o llevarlo al distribuidor de productos POLAR que le vendió el producto o llevarlo al centro de servicio indicado al darle el Número RMA.**

   El producto deberá ser retornado en su empaque original o reempacado de tal forma que lo proteja de manera similar al empaque origina. Algunos distribuidores optan por ofrecer pólizas de servicio donde si incluya el servicio a domicilio. En este caso el servicio solo se hará directamente con ese distribuidor autorizado que vendió tal servicio.

LIMITACIONES DE GARANTÍA

NI COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL TORREY S.A DE C.V. NI EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO POLAR DAN NINGUNA GARANTÍA ADICIONAL AUNQUE ESTA HAYA SIDO POR ESCRITO O POR ALGO QUE SE HAYA OMITIDO EN ESTA PÓLIZA.

ESTA PÓLIZA NO CUBRE PÉRDIDAS O MERMAS, ALMACENADAS O PROCESADAS EN ESTE APARATO.

Comercializador: Comercializadora Internacional Torrey SA de CV. Puerto de Guaymas # 401. Col. Parque Industrial La Fe, Guadalupe N.L. Tel: 01 (81) 1090 9600.

COMO OBTENER GARANTÍA

1. Refiérase al listado de Problema-solución en el manual de usuario. Este listado puede resolver el problema encontrado.

2. Hable con el distribuidor Polar que le vendió el equipo el cual podrá instruirlo como solucionar el problema o reparar el producto.

3. En caso de no haber obtenido respuesta del distribuidor que le vendió el equipo comuníquese directo a fabrica por medio del correo electrónico a servicios@comitor.com.mx o al teléfono en Monterrey, N.L. 01 (81) 1090 9600 para obtener asistencia técnica (su garantía cubre cualquier defecto de manufactura o partes).

4. Si tiene que enviar el equipo a un centro de servicio, asegúrese que le hayan proporcionado un Numero de Orden (RMA), con el cual usted deberá ser informado del seguimiento, una vez que usted obtuvo su RMA usted deberá de enviar su producto al distribuidor de productos POLAR que le vendió el producto o al centro de servicio indicado al darle su RMA, en su empaque original o empacado de tal forma que proteja el producto de manera similar al empaque original.

5. Asegurese de incluir dentro de la caja una descripción completa de la falla, así como sus datos personales, nombre, dirección, teléfono y/o el contacto y a donde se deberá enviar el equipo en caso de ser una dirección distinta.

6. Asegurese de que el empaque tenga claramente escrito en el exterior el número de orden de servicio (RMA).

7. En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte al distribuidor POLAR que le vendió su producto.

8. **Para obtener partes, componentes, consumibles y accesorios favor de comunicarse con el distribuidor POLAR, para obtener la dirección y teléfono de su distribuidor más cercano, favor de consultar la página www.congeladores comerciales.com o llamar directamente a la fabrica al tel: 01 (81) 1090 9600.**

COMERCIALIZADO POR:

Comercializadora Internacional Torrey S.A. de C.V.
RFC: CIT-910827-639
Dirección: Puerto de Guaymas #401. Col. Parque Industrial La Fe, Guadalupe N.L.

POLAR

MANUAL DE USUARIO

FÁBRICA DE HIELO

FH-25

REV 07/15